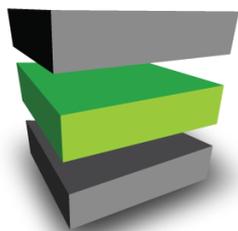


Adenda ao Manual

Versão 2.63



InovGuest

Aviso:

A adenda ao manual da versão 2.63 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2016 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

URL: www.warequest.com

E-mail: suporte@warequest.com

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
MÓDULO PRINCIPAL	6
FICHEIROS	6
Alojamentos	6
Nacionalidades	7
Agências/Terceiros	7
CONFIGURAÇÃO	8
Base... ..	8
Interfaces.....	9
FRONT-OFFICE	10
RESERVAS	10
Ficheiro.....	10
Grupos.....	12
PLANNING.....	12
GERAL.....	12
Planning reservas e anual	12
Planning anual.....	12
AGÊNCIAS	12
Anual.....	12
LISTAGENS.....	13
DEPARTAMENTOS.....	13
Auditoria noturna	13
ALOJAMENTOS	13
Governanta.....	13
DIVERSOS	13
Taxa turística – Totais por período	13
Taxa turística – Auditoria	14

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Ficheiro de Alojamentos, período de fora de uso	6
Figura 2 – Ficheiro de Alojamentos.....	6
Figura 3 – Ficheiro de Nacionalidades	7
Figura 4 – Ficheiro de Agências/Terceiros.....	7
Figura 5 – Ficheiro Taxa turística	8
Figura 6 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade.....	9
Figura 7 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade – Inserir novo.....	9
Figura 8 – Ficheiro de Reservas, separador Outros dados	10
Figura 9 – Após alteração de mercado (gratuito/normal).....	10
Figura 10 – Copiar os dados do Histórico	11
Figura 11 – <i>Planning</i> reservas.....	12
Figura 12 – <i>Planning</i> anual.....	12
Figura 13 – Taxa turística – Totais por período	13
Figura 14 – Taxa turística – Totais por período	13
Figura 15 – Taxa turística – Auditoria.....	14
Figura 16 – Taxa turística – Auditoria.....	14

Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.63.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Gestão automatizada do lançamento de taxas turísticas de dormidas;
- Desmarcação de períodos de fora de uso;
- Otimização da interface de contabilidade;
- Revistos diversos *plannings* e listagens.

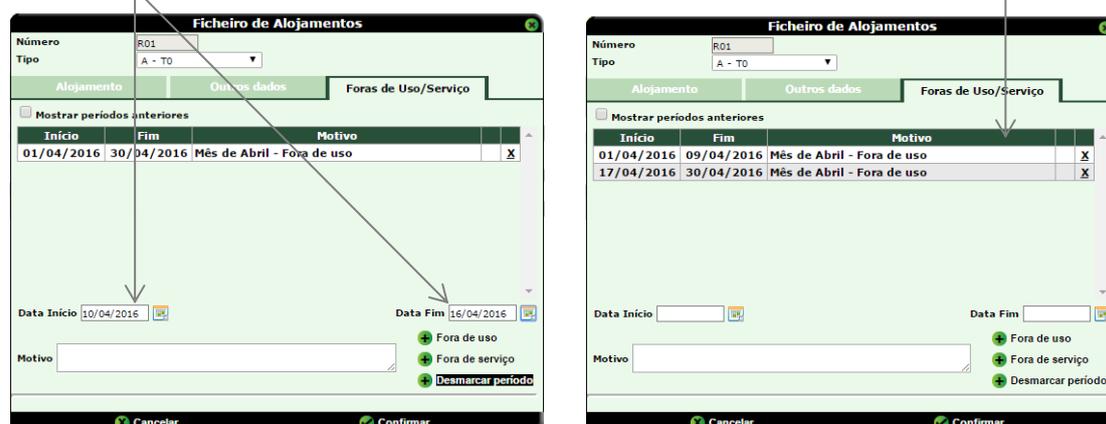
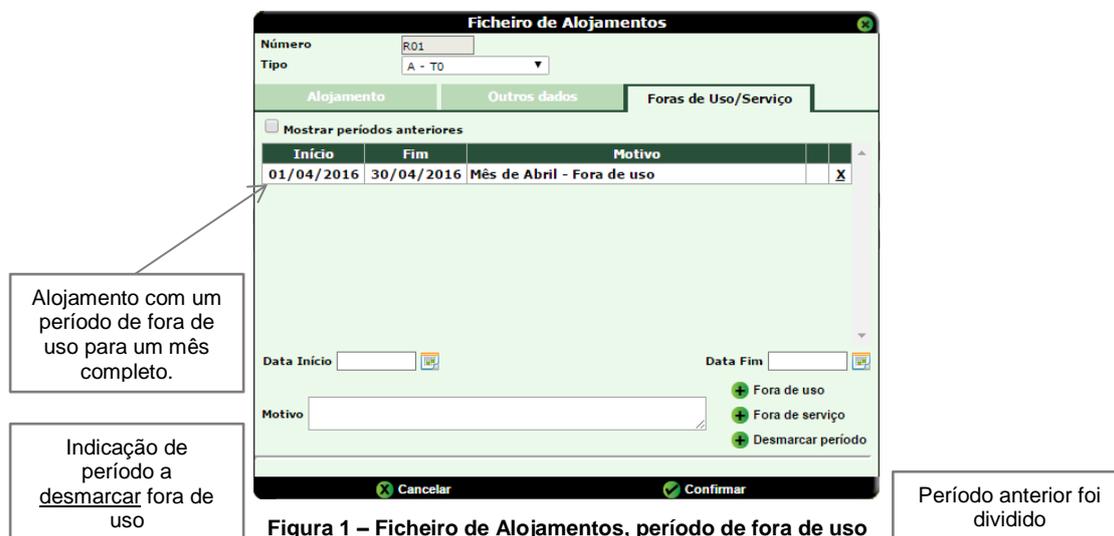
Estas e outras funcionalidades são descritas detalhadamente neste documento.

Módulo Principal

Ficheiros

Alojamentos

No ficheiro de alojamentos, separador Foras de uso/serviço foi adicionada uma nova funcionalidade que permite desmarcar períodos de fora de uso/serviço.



Também a criação de períodos de fora de uso/serviço passou a verificar a existência de períodos com datas coincidentes e caso existam não permite a respetiva criação.

Foi ainda revisto o modo de edição nos contratos dos períodos de fora de uso/serviço criados a partir do *planning*, pois verificou-se que os períodos criados deste modo não permitiam alterações.

Nacionalidades

No ficheiro de nacionalidades do país Roménia a abreviatura e o código INE (ISO3166a3) foi alterado para ROU.



Figura 3 – Ficheiro de Nacionalidades

Agências/Terceiros

No ficheiro de agências/terceiros, separador Outros dados, foi adicionado o novo campo Pagamento direto taxa turística¹ que permite indicar que a agência/terceiro faz o pagamento da taxa turística das reservas associadas, não devendo ser assim a unidade hoteleira a cobrar a mesma ao cliente, mas sim a agência a quem foi adquirida a estadia.

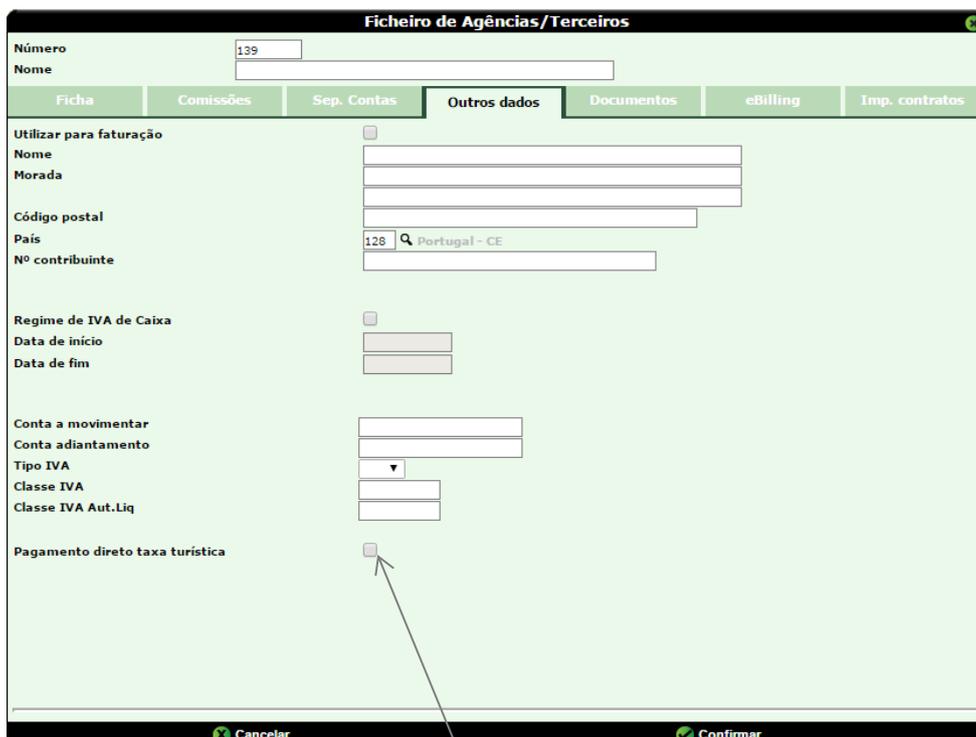


Figura 4 – Ficheiro de Agências/Terceiros

Selecionar para indicar que o pagamento da taxa turística é efetuado pela agência

¹ De modo a habilitar o funcionamento da taxa turística consulte na Configuração Base o tópico: **Taxa turística**

Configuração

Base...

Taxa turística

O *Inovguest* disponibiliza agora uma nova funcionalidade que permite configurar o lançamento da taxa turística de dormidas² das reservas.

O ficheiro Taxa turística exhibe as seguintes parametrizações:

- **Sub-departamento taxa turística** – Indicação do subdepartamento a utilizar para o lançamento da taxa turística (na conta do hóspede);
- **Designação a aplicar nos documentos** – Indicação da designação da taxa turística a utilizar nos documentos;
- **Idade de não isenção (inclusive)** – Indicação da idade a partir da qual o hospede deixa de ser isento (por omissão surge definido 14);
- **Valor por pessoa** – Indicação do valor da taxa turística a aplicar por pessoa (por omissão surge definido 1);
- **Número máximo de noites** – Indicação do número de noites máximo a cobrar a taxa (por omissão surge definido 7);
- **Sub-departamento de encargos taxa turística** – Campo opcional, permite indicar o subdepartamento de encargos da taxa turística;
- **Lançar taxa turística em alojamentos que não afetem estatística** – Indicação se a taxa turística é lançada em alojamentos definidos para não afetarem estatística.

Figura 5 – Ficheiro Taxa turística

NOTAS:

- 1) O funcionamento da taxa turística apenas está ativo (em funcionamento) na aplicação se o ficheiro de configuração tiver o campo Sub-departamento taxa turística definido, ou seja, caso o referido campo não esteja preenchido, a aplicação assume que não se aplica a taxa turística na unidade hoteleira.
- 2) As várias opções relativas à taxa turística estão disponíveis mediante ativação de permissões de acesso no ficheiro de grupo dos respetivos utilizadores (Módulo principal/Configuração/Acessos.../grupos).

² Consulte ainda os tópicos: **Agências/Terceiros**, **Especial e taxa turística**, **Lançamento de alojamento**, listagem **Taxa turística – Totais por período** e listagem **Taxa turística – Auditoria**.

Interfaces

Contabilidade

Na configuração de interfaces da exportação contabilidade foi revisto o separador Doc./Subdepartamento passou agora a incluir todos os campos de parametrização (semelhante ao separador Documentos).

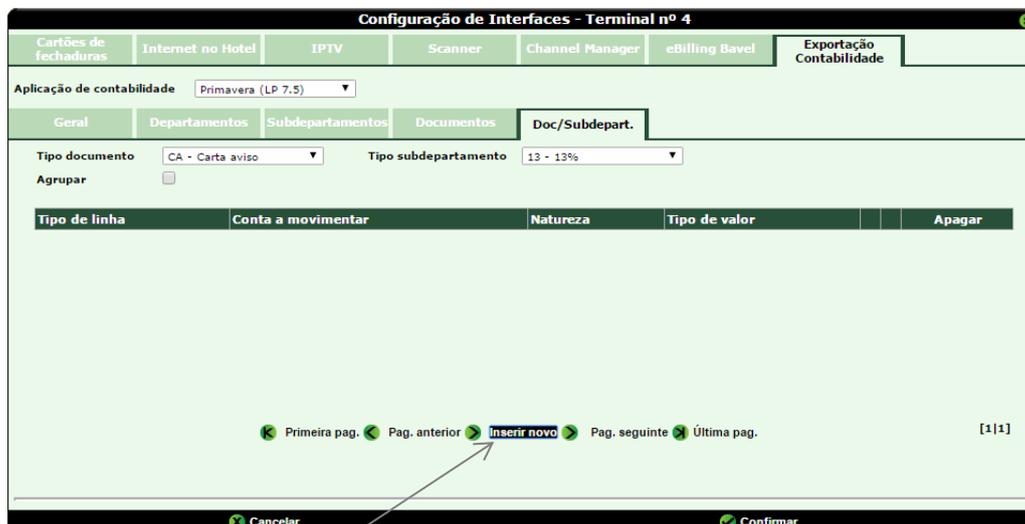


Figura 6 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade

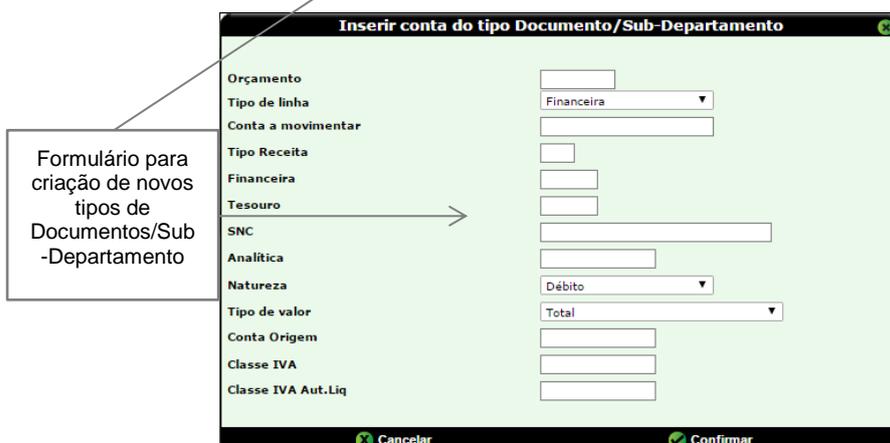


Figura 7 – Configuração de Interfaces, Exportação Contabilidade – Inserir novo

Também a nomenclatura dos campos foi revista, tendo sido alterados de acordo com a designação utilizada na aplicação Primavera.

Front-Office

Reservas

Ficheiro

Especial e taxa turística

O ficheiro de reservas inclui agora dois novos campos que permitem indicar o número de hóspedes isentos *complementary* e hóspedes isentos da taxa turística.

Figura 8 – Ficheiro de Reservas, separador Outros dados

Permite indicar o número de hóspedes *complementary* e isentos da taxa turística

Note-se que no ficheiro de reservas, caso seja alterado o mercado para o mercado definido na configuração base como “gratuidade” ou vice-versa é exibida uma mensagem ao utilizador permitindo atualizar o número de pessoas isentas, nomeadamente:

- **Mercado normal para mercado gratuidade** – Ao responder afirmativamente o número total de adultos e crianças pagantes é preenchido no campo Número de pessoas isentas “complementary”;
- **Mercado gratuidade para mercado normal** – Ao responder afirmativamente o campo Número de pessoas isentas “complementary” é alterado para zero (0).

Figura 9 – Após alteração de mercado (gratuito/normal)

Lançamento de alojamento

O lançamento do alojamento (diárias) passou a ter em conta as configurações da taxa turística³.

Se configurado (sub-departamento de taxa turística definido) passou a lançar a taxa turística de dormida de acordo com as configurações aquando do lançamento das diárias. Sendo que, caso não exista informação das idades dos hóspedes lança a taxa ao número de adultos e crianças pagantes definidos no ficheiro de reservas. Se forem indicados os dados no ficheiro de acompanhantes a taxa é lançada de acordo com a informação das idades.

Note-se que, no lançamento da taxa turística é ainda verificado o número de isentos “complementary” e isentos de taxa turística definido no separador Outros dados do ficheiro de reservas.

Cópia de kardex

O funcionamento que possibilita copiar dados de kardex para o ficheiro de reservas foi alterado, passou permitir seleccionar os dados a copiar.

Quando definido, no separador Procedimentos na Configuração de Reservas do Módulo Principal, para **Perguntar se copia** permite seleccionar os dados a copiar, nomeadamente:

- Copiar agência e terceiro;
- Copiar mercado.

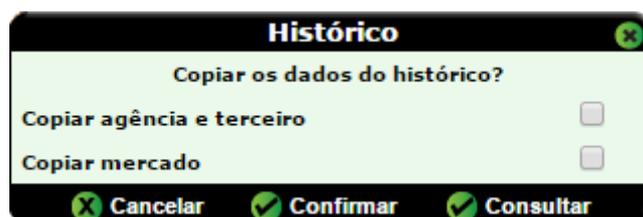


Figura 10 – Copiar os dados do Histórico

Também a atualização/criação de históricos (kardexs) foi regularizado, passou a atualizar corretamente quando o texto das observações é superior a 40 caracteres.

Anular movimentos

Na anulação de movimentos foi reforçado que os movimentos de anulação sejam gravados com a data dos respetivos movimentos, pois verificou-se que os movimentos ficavam com a data de trabalho (da aplicação) e não com a data do movimento a anular, isto para quando se anulavam movimentos com data posterior à atual.

Reservas de grupo – clonar

Ao clonar reservas de grupo passou a copiar a referência do grupo e a definir o redireccionamento do fólio master.

Note-se que não permite clonar e associar ao grupo tentativas de reservas, sendo exibido um aviso ao utilizador.

³ Consulte na Configuração Base o tópico: **Taxa turística**

Grupos

Ficheiro de grupos de reservas

No ficheiro de grupos de reservas foram regularizadas as seguintes funcionalidades:

- **Criação de grupos com espaços no código** – Quando indicados espaços no início ou fim do código foi reforçado que os mesmos sejam retirados ao gravar;
- **Atribuir alojamentos** – A atribuição de alojamentos a partir do ficheiro de grupo foi corrigida, pois verificou-se que exigia que fosse premido o botão “confirmar” duas vezes para assumir os quartos atribuídos.

Planning

Geral

Planning reservas e anual

No *planning* de reservas e *planning* anual foi retificado o filtro **Contabilizar titulares – Apenas exploração**, quando selecionado passou a filtrar corretamente.

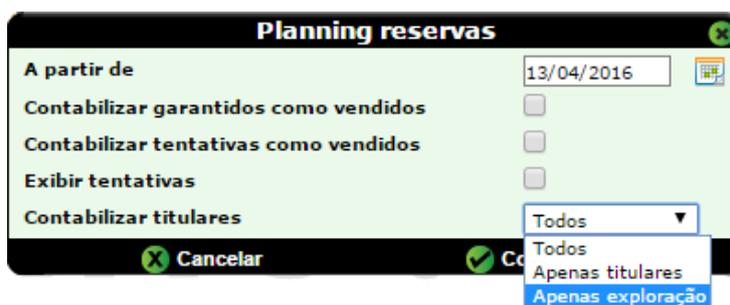


Figura 11 – Planning reservas

Planning anual

No *planning* anual foi corrigido o filtro **Do tipo ... ao ...**, pois constatou-se que quando o filtro era utilizado o *planning* não era devidamente processado.



Figura 12 – Planning anual

Agências

Anual

O *planning* de agências anual foi regularizado, pois constatou-se que não exibia informação caso fosse indicado o ano anterior ao atual da aplicação.

Listagens

Departamentos

Auditoria noturna

Na listagem de auditoria noturna foram descontadas as receitas do sub-departamento da taxa turística e do sub-departamento de encargos aos totais gerais de receitas, bem como aos indicadores associados (ex: TRevPAR).

Alojamentos

Governanta

A listagem de governanta foi revista, pois verificou-se que caso fosse indicada uma data posterior à data da aplicação e a opção Fora de uso selecionada eram exibidos os fora de uso à data atual e não da data indicada.

Diversos

Taxa turística – Totais por período

O InovGuest inclui agora a listagem **Taxa turística⁴ – Totais por período** que permite consultar os totais para o período indicado, nomeadamente:

- Total de dormidas no período;
- Dormidas excluídas da taxa (acima de 7 noites e de crianças até 13 anos);
- Dormidas isentas da taxa (motivo médico e *complementary*);
- Dormidas pagas por terceiros;
- Total de dormidas a pagar a taxa.

Formulário de consulta da Taxa Turística - Totais por período. O formulário contém os seguintes campos e botões:

- Título: Taxa turística - Totais por período
- De: 01/01/2016
- a: 31/01/2016
- Botões: Cancelar, Confirmar

Figura 13 – Taxa turística – Totais por período

Taxa turística - Totais por período	
De: 01/01/2016 a 31/01/2016	
Total de dormidas no período:	610
Dormidas excluídas da taxa	
Dormidas acima de 7 noites consecutivas	322
Dormidas de crianças até 13 anos de idade	69
Dormidas isentas da taxa	
Motivo médico:	0
Complementary:	0
Outras regularizações	
Dormidas pagas por terceiros:	0
Total de dormidas a pagar:	219

Figura 14 – Taxa turística – Totais por período

⁴ Consulte na Configuração Base o tópico: **Taxa turística**

Taxa turística – Auditoria

De acordo com a implementação da taxa turística⁵ foi adicionada a listagem **Taxa turística – Auditoria**, que permite a consulta das reservas por dia no período indicado.



Figura 15 – Taxa turística – Auditoria

Taxa turística - Auditoria												
De: 01/01/2016 a 31/01/2016												
Data: 01/01/2016												
Folio	Nome	Alojamento	Agência	Pag. dir.	A pagar		Lanções:				Valor a pagar	
					Adultos	Crianças	Crianças=14anos	Complementary	Motivo médico	Entrada=Noites		
4548	Vitoria Gomes Quintil	GIRAS	Simou.SA		2	0	0	0	0	0	0	2,00
4566	João Pereira	HPIME	TravelBird BV		2	0	0	0	0	0	0	2,00
4632	Paula Duarte	JARRO	Booking.com B.V		2	1	2	0	0	0	0	3,00
4965	Lara Rodrigues	MARES	Booking.com B.V		2	1	0	0	0	0	0	3,00
5025	Carlos Mauro	HORTE			2	0	0	0	0	0	0	2,00
5032	Jorge Costa	ALOEV			2	0	0	0	0	0	0	2,00
Total: do dia					12	2	2	0	0	0	0	14,00
Data: 02/01/2016												
Folio	Nome	Alojamento	Agência	Pag. dir.	A pagar		Lanções:				Valor a pagar	
					Adultos	Crianças	Crianças=14anos	Complementary	Motivo médico	Entrada=Noites		
4548	Vitoria Gomes Quintil	GIRAS	Simou.SA		2	0	0	0	0	0	0	2,00
4566	João Pereira	HPIME	TravelBird BV		2	0	0	0	0	0	0	2,00
4632	Paula Duarte	JARRO	Booking.com B.V		2	1	2	0	0	0	0	3,00
4965	Lara Rodrigues	MARES	Booking.com B.V		2	1	0	0	0	0	0	3,00
5025	Carlos Mauro	HORTE			2	0	0	0	0	0	0	2,00
5032	Jorge Costa	ALOEV			2	0	0	0	0	0	0	2,00
Total: do dia					12	2	2	0	0	0	0	14,00
Data: 03/01/2016												
Folio	Nome	Alojamento	Agência	Pag. dir.	A pagar		Lanções:				Valor a pagar	
					Adultos	Crianças	Crianças=14anos	Complementary	Motivo médico	Entrada=Noites		
4548	Vitoria Gomes Quintil	GIRAS	Simou.SA		2	0	0	0	0	0	0	2,00
4566	João Pereira	HPIME	TravelBird BV		2	0	0	0	0	0	0	2,00
4632	Paula Duarte	JARRO	Booking.com B.V		2	1	2	0	0	0	0	3,00
4965	Lara Rodrigues	MARES	Booking.com B.V		2	1	0	0	0	0	0	3,00
5025	Carlos Mauro	HORTE			2	0	0	0	0	0	0	2,00
5032	Jorge Costa	ALOEV			2	0	0	0	0	0	0	2,00
Total: do dia					12	2	2	0	0	0	0	14,00

Figura 16 – Taxa turística – Auditoria

⁵ Consulte na Configuração Base o tópico: **Taxa turística**